

Banff オンラインサイト利用規約

この度は、Banff オンライン(以下、「弊社」とする)「Banff オンライン」(インターネット等でのご利用も

含む。以下、「Banff オンライン」とする)をご利用いただき、

誠にありがとうございます。「Banff オンライン」は各種業界(自動車業界・産業業界等)及び個人様へ「

消耗品」「工具・機械」「用品」「関連サービス」をご提供する

通信販売サービスです。なお、カタログ等掲載商品についてのお取引には下記の規約が適用されます

ので、予めご確認の上お申込みください。またお客様

情報については、P.276の「個人情報の保護について」に準じて取り扱いさせていただきますので、ご理

解の程お願いいたします。

第1条〈利用申込手続き〉

- 1.「Banff オンライン」のご利用を希望される方(以下利用者という)は、本規約内容を十分ご理解の上、商品の購入及び本サービスの提供を受けることができます。ご利用をご希望の場合、FAX(カタログ添付の新規登録もしくは、初めてのお客様用オーダーシート)でご記入後送信いただくか、もしくはインターネットでご注文時所定の事項をご入力いただくことで、登録手続きが完了となります。(インターネットの場合、登録完了時にログインIDとパスワードが付与されます。)なお、電話での利用登録手続きは一切受付けておりません。
- 2.ご利用登録のお申込みについては、弊社の審査基準によりご利用登録をお断りする場合がございます。
- 3.弊社より付与されたログインID、パスワードの使用・管理は利用者の責任において行うものとします。
- 4.利用者はログインID、パスワードを第三者に譲渡、貸与又は開示してはならないものとします。
- 5.弊社は利用者のログインIDまたはパスワードの管理不十分による、使用上の過失又は第三者の利用に伴う一切の責任を負わないものとします。

第2条〈カタログ・ダイレクトメール等〉

利用者にはセールチラシ・その他の情報等をダイレクトメールやメール配信にてお届けいたします。「Banff オンライン」カタログは、以前のカタログまたはセールチラシ、またはインターネットでご購入いただいた利用者に関し最高年二回無料配布を行う予定ですが今のところ未定なお、二冊目以降ご希望の場合は有料となります。その他FAX・インターネット・メールにてキャンペーンその他の情報を案内いたします。これらの案内は利用者からの要望により送付を中止することができます。

第3条〈商品の注文方法〉

- 1.利用者はFAX・インターネットにて送信することにより、第2条に定める内容の商品購入またはサービス(以下合わせて商品等という)をご利用いただけます。
 - ①FAX注文/Banff オンライン所定のオーダーシートに必要な事項を記入し、弊社のFAX番号へ送信いただきます。
 - ②インターネット注文/ログインIDとパスワードを用いてログイン後、所定の画面に必要な事項を入力し、弊社へ送信いただきます。(代)ハガキ注文/所定のハガキ(官製または弊社所定のハガキ)に必要な事項を記入し、弊社の住所へ郵送いただきます。
- 2.利用者は弊社が注文を受付け、受注処理確定時をもって売買契約が成立することを了承します。ただし、弊社が特に必要と認める商品またはサービスについては、別途の手続き方法に従っていただきます。尚、個人のお客様につきましては、代金引換でのお取引のみとなります。また審査の都合上、お客様のご希望のお支払い条件をお受けできない場合やお断りする場合があります。
- 3.個人の方にも同様の商品及びサービスをご提供いたしておりますが、一部商品に間しまして販売をお断りさせていただく場合がございます。
- 4.弊社では工具と文具のカタログは分割しており、それぞれカタログ別のFAXシー1、及び、インターネットで必要事項を入力し、弊社へ送信いただきます。双方混在注文の場合は、お受けできません。
- 5.Banff オンラインにて「1年間保証」の表示がある商品は、保証の内容をよくご確認の上、保証対象商品代金の10%をご注文時にお支払いいただくことで1年間保証をご提供いたします。尚、サービス売出し等によるセト商品は、対象外となる場合がございますので、ご了承ください。

第4条〈売買契約成立〉

お客様よりFAX、インターネット、ハガキによりご注文をお受けした時点で売買契約の成立とさせていただきます。

第5条〈お支払い方法について〉

弊社がカタログ等で提示したお支払い方法について提示した手順、内容のお支払方法となります。

第6条〈所要日数〉

- 1.商品等のお届けまでの所要日数は、お届けの商品によって異なりますが、弊社へお問合せの上ご確認いただく事とします。また、ご注文方法・ご注文日時・配達地域・特別商品(重量物商品・家具・大型商品・メーカー直送品等)により、ご希望に添えない場合がある事を予めご了承ください。
※輸入商品・メーカー直送品が品切れの場合はお時間が掛かります。
- 2.ご注文時に注文内容・登録内容等に不備もしくは誤記入等、もしくはご利用登録されている事・項に変更があり、利用者が変更登録を行っていない為、弊社にて受注処理が出来ない場合、また交通事情等運送上の理由・年末年始・中元歳暮時期・夏季休

暇時期・気象状況・その他の事情によりお届け日が延伸する場合や所定のサービスをお受けできない場合がある事を予めご了承ください。

- 3.お見積り・高額商品・人口注文商品等については、弊社より利用者へ別途ご連絡の上、お届け日を確定いたします。
- 4.商品のお届けは、原則としてご注文日より最短でのお届けとなります。尚、土日・祝日（営業日以外）FAX及びインターネットでのご注文はお受けできますが、お取り扱い日は翌営業日となります。また、配達日および配達時間指定はお受けできません。また利用者が上記内容に伴わない手続きをした場合、弊社は責任を負うことができない場合があることを予めご了承ください。

第7条〈商品のお引渡し〉

- 1.商品等のお引渡しは、原則として利用者が第一条に定める事項で登録いただいたお届け先に配送したことをもって完了するものとします。
- 2.お届け先の住所が登録どおりであっても、利用者の屋号・会社名等を建物外観や表札から確認できない場合は、商品のお届けができない場合があります。
- 3.家具商品のお引渡しは、原則として商品お届け先の建物専有部分内にて行うものとし、組立商品については利用者での組立となります。
- 4.商品の在庫切れの為、注文内容が満たされない際には確認する為、商品発送前に連絡する場合があります。

第8条〈配送料〉

- 1.利用者からのご注文1回につき一律送料740円(送料・梱包・資材・代引手数料特等含む)を別途ご負担いただきます。
※重量物商品・ドラム缶地域別運賃等は別途費用となります。また、沖縄・一部離島等につきましても別途送料をいただきます。
- 2.重量物商品(50kg以上)・大型商品は別途送料をいただきます。また、利用者のお申し出による荷下ろし・設置に関しましても別途送料をいただきます。また当該商品に関しましては、別途お見積りにてご連絡となる場合があります。
- 3.利用者のお届け先住所が沖縄・一部離島の場合は、別途お見積りにてご連絡いたします。
- 4.商品返品時の送料に関しては、当該諸事情により協議・相談の上、別途申し受けます。

第9条〈商品受領並びに拒否等〉

- 1.商品の損失または損害の負担は利用者の商品受領時をもって移行されるものとします。
- 2.利用者が商品の受領に応じない場合、第一回配達時より7日間を期限として商品の保管をいたしますが、この場合商品保管料・実費往復送料を申し受けることができるものとします。
- 3.利用者が前項の期間内に商品を引取らない場合は、利用者による注文の解約とみなします。この場合弊社は、当該商品の引渡義務を免れるとともに前項の保管料の他にお客様から違約金として商品相当額・実費往復送料を請求いたします。

第 10 条 〈不可抗力の免責〉

- 1.天災地変・法令の制定撤廃・輸送機関の事故・テロ・大幅な交通規制・業務委託先の業務停止・公権力の行使に基づく処分・労働争議その他のやむを得ない事情・弊社の責に帰すべからざる事情により、商品の引渡し遅滞または引渡しの不能が生じた場合、ただちに利用者にご通知いたします。ただし、これにより利用者が損害を被っても、弊社は一切の責を負わないものとします。
- 2.利用者の注文に掛かる商品等が出荷・配送の過程で毀損した場合には、ご到着 7 日以内にお申し出があれば、連絡の上完全な状態の商品を利用者のお届け先に配送します。ただし、利用者の申し出により当該ご注文の商品を取り消すことができるものとし、その場合には当該商品の代金請求はご利用者に請求されないものとします。
- 3.配送業者及び委託業者の過失によりご利用者へ損害が生じた場合、弊社の賠償責任は当該過失行為から通常生ずべき実損害額の範囲内とし、いかなる場合でも当該注文にかかる商品等の代金額(消費税を含む)を上限とします。

第 11 条 〈インターネット上の免責〉

- 1.利用者が Banff オンラインを利用して情報の閲覧やサービスを受ける際は、本規約を遵守し法令上の義務に従った上、利用者の責任において行うものとします。
- 2.Banff オンラインは、情報やサービスの向上に努めておりますが、Banff オンライン Web サイト上に掲載されている商品・サービス等や情報に関して、その安全性、正確性、確実性、有用性、合目的性、最新性、合法性、道徳性、パフォーマンスや結果等のいかなる保証を行うものではありません。
- 3.以下の理由により利用者が損害を被っても弊社は賠償も含め何らの責も負わないものとします。
 - (1)第三者が他の Web サイトやリソースから Banff オンラインにリンクしている場合がありますが、弊社は当該サイトやリソースを管理しておりませんので、当該サイトやリソースで利用が可能となっているコンテンツ、広告、商品、役務、サービスなどに起因または関連して生じた間接的、直接的な一切の損害。
 - (2)弊社では利用者が個人情報を入力するにあたり、暗号化処理を行うなど適切なセキュリティ対策管理を行っていますが、その場合でも情報の漏洩などの危険性は否定できないこと。
 - (3)インターネット上のトラブル、利用者のネットワーク環境などに起因するご注文の未着、E-Mail の送信不良やそれに伴う損害などについて。
 - (4)Banff オンラインを通常の利用方法以外で使用した場合に起こりうる障害。
 - (5)弊社の端末機器の故障、保守及びメンテナンスに伴う障害。
 - (6)天変地異、自然災害、停電等もしくは電気通信事業者の回線障害などによるオンラインシステムの中断・機能不全等の場合。
 - (7)その他、Banff オンラインの運営・管理上または技術上やむを得ず一時中断、停止する必要が生じた時。

第 12 条 〈法令遵守〉

一部商品のご注文につきましては、お客様の身元や購入目的、使用目的を確認させていただく場合がございます。

第 13 条 〈禁止行為〉

1.利用者は Banff オンラインを利用するにあたり、以下の項目に該当してはならないものとします
利用者登録の際に虚偽の登録を行うこと。

2.他人名義もしくは虚偽のログイン ID 又はパスワードを使用して注文を行うこと。

3.Banff オンラインサイトにアクセスして情報を改ざんすること。

する事はできません。

また Banff オンライン WEB サイトに掲載されている商品等の資料、技術情報等の著作権・その他の知的財産権は、弊社又は掲載を許諾したメーカー等に帰属しています。

利用者は Banff オンラインの利用により得られるいかなる信号(画像情報を含む)も弊社ご言言による事前承諾なく、複製、送信、郵送し、又は第三者の利用に供することはできませ、し

ぶ石ぶ訃石巻]ム己W図晦辿ふこ。一タプログラムなどを送信する 本状の規定ト違反して問題が生

じた場合、利用者は弊社に何ら迷惑及び損害を与えこ

事又は書き込むこと。

5.Banff オンラインに掲載されている著作物の著作権その他の知的財産権等を侵害すること。

6.Banff オンラインに不正な手段で侵入すること。

7.その他、弊社が不適切と認めた行為。

第 14 条 〈商品等の注文後の変更・取消し〉

弊社は、利用者からのご注文を受信しだい商品等の出荷処理を行いますので、商品等のご注文後の変更・取り消しはできません。利用者がご注文を取消す場合は、第 15 条に定める返品商品の取扱いとなることを了承いたします。

第 15 条 〈返品商品の取扱い〉

1.利用者は、納品書記載商品の到着日から 7 日間以内に弊社にご連絡があった場合、下記の事由を除外して諸手続きにより当該商品の返品ができるものとします。ただし、本菜記載の事項による利用者側の業務上の利益損失に関しては、当社は請け負いかねます。

記

(1)着払いでのご返送商品

(2)一度ご使用された商品。また、故障・キズ・汚れが生じた商品

(3)開封・開梱された商品で、弊社で再販できないと判断された商品

(4)特別受注発注品

(5)利用者の責任により故障、キズ、汚れ等が生じた商品

(6)納品書記載の商品到着日から 8H 以上経過したとき

2.利用者のご都合での返品は、7 日以内であってもお受けすることはできません。

3.水菜により返品扱いとなった場合、利用者により弊社へ商品を元払いにより返送いただき、弊社が受領した時は返品受領日以降の返品処理となり、当日返品処理はいたしま

せん。なお、当該商品の返品処理完了次第利用者ご購入代金を返金いたします。

第 16 条 〈利用者の取消し〉

1.利用者に次の各項に該当する事由、または不適格と認められる事由が発生した場合、
弊社は当該利用者との取引を停止することができることを利用者はあらかじめ承諾
します。

中利用者が弊社との間で生じた支払い債務を遅滞または怠ったときは、即座に一切の
取引を停止し、支払債務催告通知いたします。

②利用者が自ら振出し、もしくは引受けた平形・小切手につき、不渡り処分を受けたとき。

(3)利用者が差押・仮差押・仮処分・強制執行または競売・租税公課の滞納処分・破産・
和議・商法による会社整理・特別清算等の申立てを受けたとき。

(4)利用者が本規約並びに第 11 条の各条項の 1 つにでも違反したとき。

(5)その他財産状態が悪化し、またはその恐れがあると認められる客観的事実が発生し
たとき。

2.利用者が本第 1 項のいずれかに該当したときは、弊社との間で生じた全債務の期限
の利益を失い、ただちに債務全額を支払います。

3.利用者が弊社に対し注文した商品代金の支払いをすべて完了した時点で商品の所
有権は利用者に移行します。また、利用者がその商品代金すべてを支払わない場合、
商品の所有権は弊社にあるものとします。なお、利用者が弊社の支払い要求に対し応
じない場合、弊社の担当員もしくは代理人による商品回収、もしくは利用者の所在地
に立ち入る権利を有することを承諾します。

第 17 条 〈届け出事項の変更〉

1.利用者が、利用申込書により届け出た社名、所在地、代表者、電話番号、ファックス番
号、担当者等に変更があったときは、ただちに変更の内容を弊社に提出するものとしま
す。

2.前項の届け出のないために、お届けする商品、カタログ等その他送付されたものが延
着または到着しなかった場合は、通常到着すべきときに利用者に到着したものとみな
し、弊社は延着または、不着について一切の責任を負いません。

3.また、商品が在庫切れ、メーカー出荷の場合後日出荷となりますが、商品発送前に連絡
した時点で連絡がとれない場合は、商品発送が遅れることを予め承諾します。

第 18 条 〈消費税・価格〉

カタログ及び DM、インターネット等に掲載されている商品の表示価格には消費税が含ま
れております。表示価格はカタログ発行後、改定されますが利用者に告知無く改正される
一部の商品があることを利用者は承諾します。また、提供価格は利用者が注文した時点
での表示価格が有効となります。

第 19 条 〈価格・仕様等の改定〉

第 2 条に定めるカタログ・チラシ等の有効期間中に、掲載商品等の価格または仕様等
が変更される場合があることを利用者はあらかじめ承諾します。また、掲載商品の価
格、使用もしくは取扱いが予告なく変更することを利用者はあらかじめ承諾します。た

だし、利用者がすでに注文した商品の価格については、利用者の同意なく変更されないこととします。

第 20 条 〈著作権等〉

利用者は著作権者の許諾を得ず Banff オンラインのサービスを通じて提供されるいかなる情報も著作権法で認められている個人の私的複製等著作権の制限規定範囲外での使用する事はできません。

また Banff オンライン WEB サイトに掲載されている商品等の資料、技術情報等の著作権・その他の知的財産権は、弊社又は掲載を許諾したメーカー等に帰属しています。

利用者は Banff オンラインの利用により得られるいかなる信号(画像情報を含む)も弊社書面による事前承諾なく、複製、送信、郵送し、又は第三者の利用に供することはできません

第 21 条 〈利用者による設備等の設置及び維持〉

- 1.利用者は自らの費用で、オンライン上で本サービスを受ける為に必要となる通性機器(電話利用契約を含む)、コンピューターその他の機器、ソフトウェア等(以下、利用者設備等)を設置するものとします。
- 2.利用者は、本サービスを受けるに当たって、自らの費用と責任をもって利用者設備を正常に稼働させる様に維持し、その選択したプロバイダーを経由してウェブサイトにアクセスするものとします。

第 22 条 〈利用者情報のお取り扱い〉

利用者情報、利用者による Banff オンラインのご利用状況に関する情報は弊社のデータベースとして登録されます。

第 23 条 〈承諾事項〉

- 1.本契約に別段の定めがある場合を除き、カタログ等に改定内容等が記載されたことをもって、お客様は当該改定部分について本契約が改定されることを了承したものとみなします。
- 2.本契約は、ご利用登録の有効期間中になされたカタログ等の掲載商品等の取引に適用されるものであり、次号の本カタログの有効期間中になされるその掲載商品等の取引については次号のカタログに掲載されている規約が適用されます。

第 24 条 〈合意管轄裁判所〉

本規約に係わる一切の紛争は大阪地方裁判所を唯一の合意専属管轄裁判所とします

個人情報保護について

第 25 条 《個人情報の収集》

弊社のサービスをご利用いただくため、利用者の企業名・部署名・責任者名・郵便番号・住所・電話番号・ファックス番号・E メールアドレス・金融機関の口座情報等利用者を特定する情報をご提供していただきます。これらの情報を利用者と取引するための個人情報として弊社のサービスを提供する目的で利用します。

第 26 条 〈個人情報の利用〉

弊社では、個人情報の利用を以下の目的で利用します。

- 1.弊社のサービスをご利用いただくための販促物(カタログ・DM等)の配達

- 2.ご注文いただいた商品の発送、ならびにアフターサービスの連絡・確認,
- 3.利用者に対して電話・ファックス・Eメールでのサービスの提供,
- 4.利用者にサービスや意見、感想をお伺いするため。

上記以外の目的で利用者の個人情報を収集し利用する場合は、利用者に目的を明確に告知し利用者が了承した上で、必要最小限の範囲内で個人情報を利用いたしましや、

第 27 条 〈個人情報の委託〉

弊社は、販促物や商品の配送や請求等の活動に関し、配達業者・代理店・金融■係に個人情報を委託する場合がございます。また、個人情報の委託業者が弊社ご使用目的以外で個人情報を使用・開示またはそれらを売買する行為を弊社は固く禁じております。

第 28 条 《個人情報の開示》

弊社は、利用者の同意をいただかない限り個人情報を第三者に提供したり、売買、譲与することはありません。ただし、法律に基づき開示または提供が要請及び承諾されている場合は、この限りではありません。

第 29 条 《個人情報の管理》

弊社は、個人情報の保護・管理対策として弊社の専属管理員、及び専属セキュリテ・業者を限定任命し、不正利用・紛失・破壊・改ざん及び漏えいに対し厳重でかつ安全管理を実施いたします。

第 30 条 〈個人情報の変更、訂正〉

弊社が個人情報の変更・訂正を行う場合は速やかに対応し告知いたします。また、利用者よりご提供いただいた変更、訂正は弊社の担当員が考慮し検討した上、すみやかに対応いたします。

=-

第 31 条 〈個人情報の免責〉

弊社は利用者が虚偽行為あるいは第三者の個人情報を登録・利用した場合においては一切責任を負いません。また第三者に利用者個人の個人情報を提供し、弊社への不正事実が発覚しても一切責任を負いません。

以上規約改定日 2011 年 8 月 1 日